

PRIVACY VERKLARING

Voor Struckture is gegevensbescherming van groot belang. Wij streven ernaar de privacy van onze gebruikers en klanten te beschermen. In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en waarvoor wij deze gebruiken. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Wij willen u vragen om deze privacyverklaring zorgvuldig door te nemen, zodat u op de hoogte bent van alle rechten en plichten bij Struckture.

Wie is beheerder van uw persoonsgegevens?

Struckture is een onderdeel van Anemone Horse Trucks BV. Anemone Horse Trucks BV is de beheerder van de persoonsgegevens die u ons verstrekt, en is verantwoordelijk voor uw gegevens, zoals vermeld staat in de gegevensbescherming wet.

Adresgegevens:

Struckture en Anemone Horse Trucks BV
Glashorst 99
3925 BR Scherpenzeel
Telefoonnummer 033-4701828
BTW nummer NL8200.71.018.B01

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze producten, diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Wanneer u een informatieverzoek via de website stuurt, contact met ons opneemt (per telefoon, op een beurs of via de e-mail) of onze showroom bezoekt, dan kunnen wij persoonsgegevens verzamelen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, postcode, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, BTW nummer, kopie identiteitsbewijs, kopie KVK.
- Gegevens over interesses en voorkeuren van uw paardenauto.
- Overige gegevens en zaken voor zover 1. wettelijk vereist of 2. voor zo ver daarvoor toestemming is gegeven of 3. vrijwillig aangeleverd.

Doel van de informatie die wij verzamelen:

Over het algemeen gebruiken wij uw persoonsgegevens om u de diensten en producten te kunnen bieden die u aanvraagt, de betaling te verwerken, klantenservice te verlenen, inhoud en advertenties te leveren waarvan wij denken dat ze voor u mogelijk interessant zijn en om u marketing e-mails te versturen zodat wij u op de hoogte kunnen houden van het laatste nieuws. Onze doelen van het verzamelen van uw informatie worden hieronder verder gespecificeerd:

- Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens wanneer u bij ons een product of dienst gekocht heeft, zodat wij u als debiteur kunnen aanmaken in ons systeem. In dit systeem zullen uw persoonlijke gegevens worden bewaard, zodat we de verkoop van de auto gemakkelijk kunnen afhandelen.
- Wij bewaren het dossier van uw gekochte product wanneer u een product bij ons koopt, zodat wij u in de toekomst prettiger verder kunnen helpen met bijvoorbeeld verkoop van uw product, of koop van opnieuw een product.

- Als u ervoor kiest om met ons te communiceren (bijvoorbeeld via de website, e-mail, telefoon, sms, Whatsapp of sociale media), kunnen we vastleggen dat u contact met ons hebt opgenomen en mogelijk de inhoud van uw communicatie bewaren, samen met uw contactgegevens en onze antwoorden.
- Zodat wij gericht aan het werk kunnen met de door u aangeleverde zoekopdracht.
- Zodat wij de gekochte auto voor u kunnen keuren en registreren.
- U kunt andere klanten helpen door uw ervaringen te delen via een review. Wij verzoeken u, na afname van een product of dienst, om een review op onze website in te vullen. Uiteraard is dit geheel vrijblijvend. De reviews die via onze website worden geplaatst bewaren wij in onze database en zijn zichtbaar voor andere klanten. Ook geeft u bij het invullen van een review toestemming dat wij deze review ook mogen gebruiken voor andere doeleinden dan de website.

Mailinglijsten

Wij versturen onze nieuwsbrieven met behulp van Mailchimp. Mailchimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Uw persoonsgegevens worden door Mailchimp beveiligd verzonden, opgeslagen en ontsloten. Mailchimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. Daarnaast verwerkt Mailchimp informatie over u als ontvanger en de onderwerpregel van e-mails voor het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, deze gegevens worden 30 dagen bewaard. Mailchimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen. Mocht u de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen dan kunt u zich gemakkelijk uitschrijven via de button onder de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@anemone.nl

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze producten of diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft (dit kan per e-mail, telefoon of chat) zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dan bewaren conform de wettelijke bewaartermijnen.

Persoonsgegevens delen met derden partijen

Wij nemen de beveiliging en verwerking van uw persoonsgegevens uiterst serieus. Wij zullen uw persoonsgegevens dan ook onder geen enkele voorwaarden verkopen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens echter wel met geselecteerde derden delen, waaronder in de volgende situaties:

- Wanneer uw auto aangemeld moet worden voor registratie of keuring dan zullen wij de daarbij behorende persoonsgegevens en details doorgeven aan de relevante derde partij.
- Wanneer het betalen uitblijft, dan zullen wij de daarbij behorende persoonsgegevens doorgeven aan het incassobureau.
- Wanneer u aangeeft de auto te willen financieren, dan zullen wij de daarbij behorende persoonsgegevens en details doorgeven aan de relevante financieringspartij.

- Wanneer u aangeeft de auto via onze derden partij te willen verzekeren, dan zullen wij de daarbij behorende persoonsgegevens en details doorgeven aan de relevante verzekeringsmaatschappij.
- Wanneer u aangegeven heeft dat u onze nieuwsbrief wilt ontvangen, dan wordt uw e-mailadres toegevoegd op ons Mailchimp account.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u bewaren, heeft u mogelijk het recht om ons om het volgende te vragen:

- Een kopie van uw persoonsgegevens.
- Om uw persoonsgegevens te corrigeren, verwijderen of de verwerking ervan te beperken.
- Om persoonsgegevens te verkrijgen die u aan ons verstrekt voor een contract of met uw toestemming in een gestructureerde, machinaal leesbare vorm en om ons te vragen deze informatie over te dragen aan een andere organisatie.
- Om in sommige omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@anemone.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Anemone Horse Trucks B.V. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Wijziging van deze Privacy Verklaring

Struckture en Anemone Horse Trucks BV kunnen deze Privacy Verklaring aanpassen. De meest actuele versie van de Privacy Verklaring is altijd via de website te raadplegen.